

📄 制度の概要

東京都及び東京観光財団が実施するインバウンド対応力強化を目的とした補助制度です。都内の**宿泊施設・飲食店・免税店・体験型コンテンツ提供施設等**が、訪都外国人旅行者のニーズに対応した利便性や快適性の向上を図る新たな取組を支援します。

多言語対応には補助率2/3の手厚い支援が受けられ、その他事業は1/2補助となります。個別事業者は最大300万円、団体・グループは最大1,000万円の支援が可能です。令和7年度は通年申請受付で、予算到達まで随時交付決定されます。

📄 支援内容

☐ 個別事業者向け

宿泊施設・飲食店・免税店・体験型施設等が対象

最大300万円

補助率：1/2～2/3

☐ 団体・グループ向け

中小企業団体等・観光関連事業者グループが対象

最大1,000万円

補助率：1/2～2/3

🎯 対象となる取組

- 多言語対応（HP・パンフレット等の翻訳）
- 外国人向けグルメサイト登録・掲載
- インバウンド対応人材育成研修
- 公衆無線LAN設置
- キャッシュレス機器導入
- 手荷物預かり設備導入
- 男女共用多機能トイレ設置
- ムスリム・ベジタリアン受入整備
- 災害時外国人旅行者受入対応
- 防犯カメラ設置（上限90万円）

👤 対象者

- 旅館業法許可**を受けた宿泊施設
- 都内の飲食店・免税店（中小企業のみ）
- 体験型コンテンツ提供施設（中小企業のみ）
- 観光バス事業者・観光タクシー事業者
- 中小企業団体等・観光関連事業者グループ

💡 採択率向上のポイント

- 多言語対応を優先**：補助率2/3で最も有利な事業内容
- 外国人利用実績**：過去の外国人顧客数や利用状況を具体的に記載
- 効果の可視化**：導入後の**定量的な効果**を明確に示す
- 継続性の担保**：事業完了後の維持管理体制も詳細に説明

📊 戦略的分析

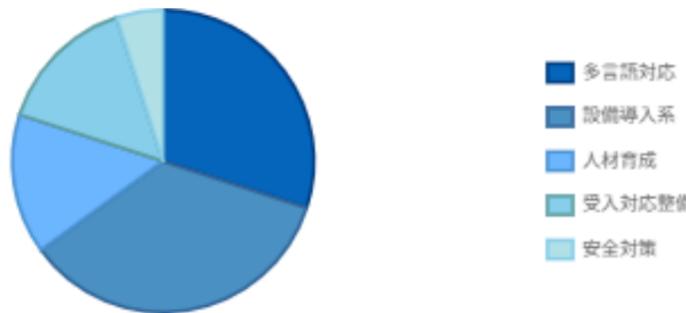
【優先度の高い事業選択】

- 多言語対応事業**は補助率が最も有利
- 複数事業の**組み合わせ申請**で効果最大化
- 防犯カメラは別枠90万円で**追加支援**可能

【段階的なステップアップ戦略】

- 基盤整備**から始めて段階的に拡張
- 他の補助金との**重複回避**に注意
- グループ申請なら**最大1,000万円**活用

📊 補助対象事業の構成



多言語対応事業：補助率2/3で最も優遇
設備導入事業：即効性が高く効果を実感しやすい

📋 事業類型と活用例

事業類型	代表的な活用例
多言語対応	HP・メニュー・案内板の4か国語化
設備導入	Wi-Fi・キャッシュレス・手荷物保管
人材育成	おもてなし研修・接客マニュアル作成
受入対応	ムスリム・ベジタリアン対応整備
安全対策	防犯カメラ・災害時対応マップ

👤 専門家活用のススメ

- 申請書作成支援**：複雑な要件整理と効果的な企画立案
- 事業設計最適化**：補助率や上限額を最大限活用する設計
- 実績報告サポート**：適正な経費処理と報告書作成

📄 必要書類とチェックポイント

*このレポートは生成AIにて作成されています【2025/8/28作成】

提出書類	チェックポイント
交付申請書 (第1号様式)	<input type="checkbox"/> 事業目的 と外国人対応の必要性を明確に <input type="checkbox"/> 補助対象経費の 詳細積算 を正確に記載
補助事業計画書 (別紙1)	<input type="checkbox"/> 実施スケジュールの具体性 <input type="checkbox"/> 効果測定指標の設定
補助事業企画書 (別紙2)	<input type="checkbox"/> 外国人利用実績の根拠資料 <input type="checkbox"/> 見積書（複数社比較推奨）
誓約書 (第2号様式)	<input type="checkbox"/> 暴力団排除に関する誓約 <input type="checkbox"/> 代表者の自署・押印

📅 申請スケジュール

- 事前準備期間**
書類準備に1～2か月程度。**GビズID取得**に2週間要する為早期着手必須。
複数社からの見積取得も時間を要する。
- 申請受付期間**
2025年4月1日（火）～2026年3月31日（火）
郵送は当日消印有効、jGrantsは17時締切
※予算到達で受付終了
- 審査・交付決定**
申請から1～2か月程度で通知
- 事業実施期間**
交付決定後～2026年3月31日まで
- 実績報告**
事業完了から30日以内に実績報告書提出
適正な経費処理と効果検証が必要

⚠️ 補足事項

- 交付決定前の経費は補助対象外
- 発注予定先による申請代行は交付対象外

❓ 問い合わせ

制度詳細	https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/welcome-foreigner/
申請システム (jGrants)	https://www.jgrants-portal.go.jp/
事業全般	東京都産業労働局観光部受入環境課 TEL：03-5320-4802
申請相談	（公財）東京観光財団観光産業振興部観光インフラ整備課 TEL：03-5579-8463 受付：月～金曜日（祝日除く）9～17時