

📌 制度の概要

都内の中小企業の観光関連事業者が、生産性の向上や高付加価値化の実現等によって**経営力強化**を図るために、経営アドバイザーやDXナビゲーターの支援を受けて行う、**DXやデジタル化、新商品・サービス開発等**の取組を支援する制度です。

東京の観光に資する新たな取組を支援することで、東京の旅行地としての**魅力やブランド力の向上**を図ることを目的としています。

🔍 支援内容

☐ 補助対象事業

- ☐ DX・デジタル化経費
- ☐ 設備導入費
- ☐ 新商品・サービス開発費

最大3,000万円

補助率：2/3

☐ 賃金引上げ計画達成時

- ☐ 上記と同様の対象事業
- ☐ 賃金引上げ計画の策定・達成が条件

最大3,000万円

補助率：3/4

🎯 対象となる取組

【想定例】

- ☐ 東京の自然や文化・歴史の保全や継承に寄与する観光コンテンツの開発・提供
- ☐ 東京ならではの観光資源を活用したアクティビティ用設備の開発・設置
- ☐ 観光関連業務の効率化を図るための独自システムの開発・導入
- ☐ 直販比率拡大のための自社サイト内の予約販売・決済システムの構築・導入
- ☐ 顧客データのAI分析を活用した販売予測ツールの開発・導入

👥 対象者

- ☐ **東京都内の中小企業**の観光関連事業者
- ☐ 宿泊事業者（旅館業法許可を受けた事業者）
- ☐ 飲食事業者（東京の歴史・文化等に紐づいた事業者）
- ☐ 小売事業者（東京の土産・特産品専門店等）
- ☐ 旅行事業者（都内に主たる営業所を置く登録事業者）
- ☐ その他（東京の魅力体験プログラム提供事業者等）

※風俗営業等を行っている店舗は対象外

※大企業が実質的に経営参画している場合は対象外

💡 採択率向上のポイント

- ☐ **経営アドバイザー活用**：**申請前の相談必須**。事業計画のブラッシュアップと実行支援を受ける
- ☐ **東京らしさの明確化**：東京の歴史・伝統・文化・自然・食材等との**強い紐づき**を具体的に示す
- ☐ **DX効果の可視化**：デジタル化による**生産性向上**や業務効率化の効果を数値で表現
- ☐ **賃金引上げ計画**：補助率3/4を目指すなら具体的な**賃金向上計画**の策定と実行
- ☐ **継続性の担保**：事業の持続可能性と将来の**発展性・波及効果**を明示

📊 戦略的分析

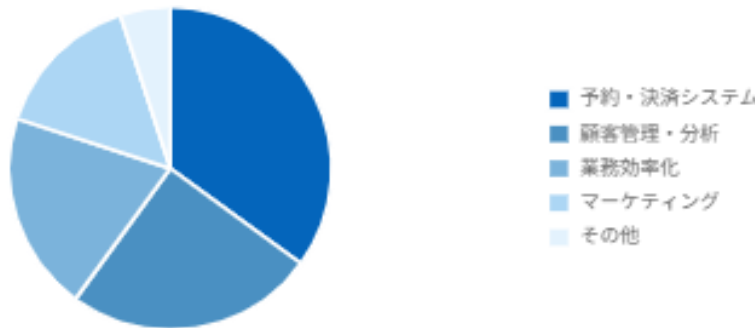
【東京観光の課題と機会】

- ☐ **インバウンド回復**に伴う受入体制の強化が急務
- ☐ デジタル化の遅れが**競争力低下**を招いている
- ☐ 東京ならではの**付加価値創出**が差別化の鍵

【段階的なステップアップ戦略】

- ☐ **第1段階**：基本的なDX導入で業務効率化
- ☐ **第2段階**：顧客データ活用による高付加価値化
- ☐ **第3段階**：独自サービス開発による差別化

📈 観光事業者のDX取組分野



予約・決済システム：最も導入効果が高い分野

顧客管理・分析：リピーター創出の重要ツール

💡 業種別DX活用事例

業種	代表的なDX取組例
宿泊業	予約システム統合、チェックイン自動化、多言語対応
飲食業	モバイルオーダー、テーブル予約システム、在庫管理
小売業	EC サイト構築、在庫連携システム、顧客分析
旅行業	ツアー予約システム、VR体験ツール、AI案内
体験提供	オンライン予約、デジタル案内、SNS活用

👤 専門家活用のススメ

- ☐ **経営アドバイザー**：事業計画の課題分析と方向性提示で**採択率向上**
- ☐ **DXナビゲーター**：技術導入の実行支援で**確実な成果創出**
- ☐ **継続的支援**：最大10回まで無料で専門家による**伴走支援**を活用
- ☐ **ネットワーク活用**：同業他社との**連携機会創出**も期待

📁 必要書類とチェックポイント

*このレポートは生成AIにて作成されています【2025/8/26作成】

提出書類	チェックポイント
事業提案書	☐ 東京らしさ の明確な記載 ☐ DX効果の 具体的数値 目標 ☐ 継続性・発展性の 根拠 提示
経費内訳書	☐ 補助対象経費の明確な区分 ☐ 見積書との整合性確認
会社概要書類	☐ 中小企業要件の確認 ☐ 観光関連事業の実績証明
賃金引上げ計画書	☐ 具体的な引上げ率と時期 ☐ 実現可能な計画内容

📅 申請スケジュール

📌 事前準備期間

経営アドバイザー派遣申込み必須。事業計画のブラッシュアップに2〜3か月程度。

📌 第2回公募期間

令和7年10月27日（月）～11月28日（金）

書類不備による受付不可を避けるため、**締切1週間前**までの提出推奨。

📌 審査・プレゼン

12月中旬～1月頃（予定）
事業者選定委員会による審査とプレゼンテーション

📌 採択結果通知

令和8年2月頃
すべての申請者に対して通知

📌 事業実施期間

採択決定後～令和8年3月31日まで
伴走支援は事業期間中継続して利用可能

⚠️ 補足事項

- ☐ 第1回募集（7月1日～31日）は終了済み
- ☐ 代行申請は不可、対象事業者以外からの問い合わせはご遠慮ください

❓ 問い合わせ

制度詳細	https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/DXmgmt/
事業全般	東京都産業労働局観光部受入環境課 TEL：03-5320-4802
申請詳細	（公財）東京観光財団　観光産業振興部　観光産業振興課 TEL：03-5579-8873 ※受付時間：9時～17時（土・日・祝日・年末年始を除く）